

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: 28/03/2023

A Eurofarma Laboratórios S.A., empresa com sede na Rodovia Presidente Castelo Branco, 3565, Quadra GL/Lote A – Ingahi / Itapevi - SP, CEP 06696-000, inscrita no CNPJ/MF sob nº 61.190.096/0001-92, (“Eurofarma”) tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e criou esta política de privacidade (“Política de Privacidade”) para proporcionar a você um claro entendimento de como funciona o aplicativo Scrolling Therapy (“Aplicativo”), e como são tratados os seus dados pessoais.

Para que a Eurofarma possa oferecer tais benefícios aos usuários, é necessário que ela colete e trate alguns dados pessoais dos Usuários. Esta Política de Privacidade apresenta, de maneira simples, objetiva e transparente, as práticas adotadas pela Eurofarma em relação ao tratamento de dados pessoais dos Usuários do Aplicativo.

**EMBORA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COM A EUROFARMA SEJA UMA ESCOLHA DO USUÁRIO, ELA É CONDIÇÃO PARA USO DO APLICATIVO. POR ISSO, RECOMENDAMOS QUE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SEJA LIDA COM ATENÇÃO.**

Para fins desta Política de Privacidade, a Eurofarma atua como controladora dos dados pessoais dos Usuários. “Usuários” são todas as pessoas físicas cadastradas ou não cadastradas, que de qualquer forma interagem, acessam ou utilizam o Aplicativo.

### Quais Dados Pessoais Coletamos

Para fins desta Política de Privacidade, consideram-se “Dados Pessoais” as informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. A Eurofarma coleta Dados Pessoais de diversas formas, incluindo através do cadastro realizado pelo Usuário, das solicitações feitas em nossos canais de atendimento e da utilização do Aplicativo.

Coletamos os seguintes Dados Pessoais:

- **Informações de navegação.** São as informações que coletamos dos Usuários que navegam no Aplicativo: endereço de IP, informações sobre o dispositivo utilizado, data e hora de acesso, data de instalação do aplicativo, idioma de preferência, entre outras.
- **Outras informações fornecidas pelos Usuários.** São as demais informações voluntariamente fornecidas pelos Usuários, como por exemplo em comunicações com a Eurofarma por meio do Central de Atendimento.

## **Como Utilizamos os Dados Pessoais**

A Eurofarma utiliza os Dados Pessoais, para os fins descritos nesta Política de Privacidade e quaisquer outras finalidades previamente informadas ao titular dos dados.

Nós utilizamos os Dados Pessoais para:

- (i) Diagnosticar e solucionar eventuais problemas técnicos do Aplicativo.
- (ii) Aperfeiçoar e desenvolver uma melhor experiência para os Usuários no uso do Aplicativo.
- (iii) Cumprir obrigações legais e regulatórias, inclusive na comunicação às autoridades competentes de evento adversos ou questões relacionadas à segurança e qualidade dos nossos produtos.
- (iv) Investigar e instruir eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais e proteger os direitos e interesses da Eurofarma, nossas afiliadas ou terceiros.
- (v) Identificar e disponibilizar materiais informativos de interesse dos Usuários.
- (vi) Realizar análises estatísticas sobre os Usuários para aprimorar e desenvolver novos produtos e serviços.

## **Com Quem Podemos Compartilhar os Dados Pessoais**

Exceto conforme disposto nesta Política de Privacidade, os Dados Pessoais coletados não serão fornecidos a terceiros não parceiros da Eurofarma, nem tampouco expostos ao público, vendidos ou comercializados.

Em algumas situações, poderemos operar em conjunto com outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, analytics e inteligência de mercado. Desta forma, reservamo-nos o direito de compartilhar suas informações, incluindo Dados Pessoais, tão somente com as empresas abaixo indicadas. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização desses dados, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

Nesse sentido, poderemos vir a compartilhar seus Dados Pessoais com as seguintes empresas:

- (i) **Empresas do Grupo Eurofarma:** Podemos transferir os Dados entre as empresas da Eurofarma, dentro ou fora do Brasil, para realizar o devido atendimento aos nossos clientes e consumidores, além de garantir o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da Eurofarma, especialmente quando esses forem únicos e/ou integrados, dentre outros motivos.
- (ii) **Nossos fornecedores:** Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar nossos serviços, e alguns deles podem tratar os Dados Pessoais que coletamos. Por exemplo, empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, de atendimento ao consumidor, de autenticação e validação de cadastros, empresas de publicidades, entre outros. Na medida do possível, buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares, mas infelizmente não podemos garantir o correto manuseio por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os dados pessoais de acordo com suas respectivas políticas de privacidade.
- (iii) **Marketing e envio de comunicações:** Se Você é um Profissional da Saúde, provavelmente utilizaremos seus dados para o envio de comunicações e marketing. Para isso, utilizamos empresas de marketing, bem como sistemas de análises de dados, ferramentas de mailing e APIs de envio de notificações, a fim de enviar comunicações, direcionar conteúdo e anúncios de acordo com seus interesses. Para tanto, alguns Dados podem ser compartilhados entre Eurofarma e outras empresas, principalmente dados de cadastro, identificadores únicos, endereços IP, cookies, dados comportamentais, dados sobre o uso dos nossos serviços e plataformas (analytics), que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online.
- (iv) **Autoridades judiciais, policiais ou administrativas:** No Brasil ou no exterior, em cumprimento de ordem judicial ou obrigação legal ou regulatória.
- (v) **Terceiros:** Em conexão com qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de toda ou parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em processo de falência ou semelhante).
- (vi) **Para resguardar e proteger direitos da Eurofarma:** Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; atendimento de demandas regulatórias com a Anvisa ou outras entidades; proteger os direitos, propriedade ou segurança da Eurofarma, de nossos colaboradores e clientes.

Relatórios estatísticos criados a partir de dados agregados, que não revelem a identidade dos titulares, poderão também ser compartilhados com terceiros, tais como afiliadas, subcontratados e/ou parceiros comerciais da Eurofarma.

## **Como Coletamos os Dados Pessoais**

Além das informações que os Usuários voluntariamente nos enviam, utilizamos certas tecnologias como "cookies", "web beacons" e "IPs" para a coleta de informações no Aplicativo.

Ao navegar no Aplicativo ou ao utilizar qualquer um de seus recursos ou ferramentas, um cookie poderá ser enviado para o dispositivo. Um cookie é um fragmento de dado que o identifica como um Usuário único, reconhecendo, acompanhando e armazenando suas informações de navegação. O Aplicativo insere cookies em seu dispositivo contendo um identificador exclusivo usado para melhor compreender o uso do Aplicativo, possibilitando que a Eurofarma identifique quais funcionalidades são preferidas pelos Usuários (por exemplo, com base no número de visitas a essas funcionalidades).

Se o Usuário estiver cadastrado no Aplicativo, quando fizer o log-in, poderá ser fornecido um cookie, que será mantido pelo Aplicativo, e conterá um identificador. Este tipo de cookie é usado para identificar o Usuário e fornecer-lhe acesso a áreas do Aplicativo que são limitadas a Usuários cadastrados, tais como aqueles que permitem que o Usuário visualize e gerencie sua conta.

Caso o Usuário se cadastre e entre em nossas áreas de acesso especial e tiver modificado seu navegador ou Aplicativo para não aceitar cookies, precisará reiniciar o navegador para aceitar os cookies enviados. Caso contrário, o Usuário poderá não ter acesso a certas áreas do Aplicativo. Para aprender mais sobre cookies e como especificar os cookies de sua preferência, favor pesquisar "cookie" na parte de "Ajuda" de seu navegador.

Além dos cookies, nós poderemos utilizar ou autorizar a utilização de outras tecnologias de coleta de dados e identificação, tais como "beacons" (também conhecidos como "pixel tags" ou "clear gifs"). Os beacons servem para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar nossos serviços, sistemas, publicidade e anúncios online e demais ferramentas. Eles são pequenos blocos de código inseridos no Aplicativo que podem coletar informações sobre seu dispositivo, incluindo, por exemplo: modelo de dispositivo, sistema operacional, versão de navegador, horário de acesso, endereço IP e outras informações similares.

Podemos incluir também pixel tags em mensagens de e-mail com formato HTML que enviamos (ou que são enviadas em nosso nome), a fim de determinar quais mensagens de e-mail foram abertas e indicar se uma mensagem de e-mail suscitou uma ação.

O Usuário poderá tornar alguns pixel tags ou web beacons inutilizáveis ao rejeitar os cookies a eles associados.

Sites, conteúdos e aplicativos de terceiros, assim como afiliados, subcontratados ou parceiros comerciais da Eurofarma poderão utilizar seus próprios cookies ou beacons, os quais podem não operar nos mesmos termos desta Política de Privacidade. Dessa forma, a Eurofarma não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Recomendamos que os Usuários consultem as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

Coletamos também o endereço IP (Protocolo da Internet), um número automaticamente atribuído ao equipamento pelo seu provedor de conexão à internet sempre que se conecta à Internet. A Eurofarma poderá também usar os endereços IP para coletar informações anônimas e agregadas sobre o número de visitantes e uso do Aplicativo.

### **Comunicações**

A Eurofarma não solicita informações pessoais por e-mail. Por este motivo, a Eurofarma não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem seus dados pessoais (técnica comumente conhecida como phishing).

### **Segurança**

Temos um compromisso com a segurança dos Dados Pessoais e tomamos precauções razoáveis para manter essa proteção. A Eurofarma emprega sistemas de segurança usualmente adotados pelo mercado para proteger suas informações contra acessos não autorizados, mas não garante que alguma informação pessoal não será acessada por terceiros não autorizados.

### **Por Quanto Tempo São Armazenados os Dados Pessoais**

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a natureza dos Dados Pessoais, a finalidade do seu processamento e os requisitos legais aplicáveis.

### **Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais**

Os Dados Pessoais são seus, e a lei garante a Você uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como Você exercer esses direitos junto a Nós.

- Você pode saber se possuímos Dados Pessoais sobre Você, e como acessá-los.
- Você pode também solicitar essas informações pelo e-mail [privacidade@eurofarma.com.br](mailto:privacidade@eurofarma.com.br) (como medida de segurança, podemos solicitar outras informações para verificar sua identidade e impedir fraudes).
- Você pode solicitar a correção dos Dados pessoais que possuímos sobre Você.
- Nós possibilitamos que você solicite correções de seus Dados Pessoais, caso identifique alguma desatualização ou incorreção. Para fazer isso, contate-nos pelo e-mail [privacidade@eurofarma.com.br](mailto:privacidade@eurofarma.com.br).
- Você pode solicitar a exclusão dos Dados Pessoais, total ou parcialmente.
- Nós permitimos que você solicite a exclusão, total ou parcial, de seus Dados Pessoais. É só preencher nosso formulário no link ou fazer a solicitação pelo e-mail [privacidade@eurofarma.com.br](mailto:privacidade@eurofarma.com.br). Dois recados importantes: (i) podemos eventualmente fazer verificações para checar sua real identidade, a fim de garantir que não haja fraudes, e (ii) alguns Dados Pessoais não poderão ser excluídos por conta de obrigações legais, execuções contratuais ou outras razões, mas nesses casos vamos manter nosso compromisso de sigilo e de proteção desses dados.
- Você pode restringir o tratamento que realizamos de seus Dados Pessoais.
- É possível que Você restrinja o tratamento de seus Dados Pessoais por Nós através de algumas formas:
  - (i) Em qualquer site, via navegador. Se você estiver usando um navegador (por exemplo, Chrome, Explorer, Safari, Firefox), esses programas possuem ferramentas para recusar e desabilitar a coleta de alguns dados de navegação, incluindo a possibilidade de você navegar de forma anônima. Vamos sempre respeitar esse seu direito. Importante: ao fazer isso, algumas áreas do site podem não funcionar corretamente.
  - (ii) Em nosso Site. Além das opções do navegador, oferecemos também configurações de preferências para gerenciar de que forma podemos coletar seus dados de navegação (por exemplo, impedindo a coleta para finalidades de marketing ou analytics). Você também pode fazer isso diretamente no nosso Aviso de Cookies.
  - (iii) Por e-mail. Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail [privacidade@eurofarma.com.br](mailto:privacidade@eurofarma.com.br) e fazer sua solicitação de restrição de tratamento. Iremos avaliar as suas solicitações e, caso legítimas, proceder com os atendimentos.
- Se estivermos utilizando os Dados Pessoais para uma finalidade que Você não concorde, Você pode se opor.
- No dia-a-dia das nossas atividades, é normal que possamos utilizar bases legais que não dependem do seu consentimento, como o legítimo interesse. Sempre exercemos esse direito com responsabilidade e no seu melhor interesse, mas se Você acreditar que tal finalidade impacta os seus direitos, mande um e-mail para [privacidade@eurofarma.com.br](mailto:privacidade@eurofarma.com.br) que vamos deixar de usar seus Dados Pessoais para aquela finalidade. Lembrando que, em alguns casos, podemos demonstrar

que temos motivos legítimos para mesmo assim continuar tratando seus Dados Pessoais, mas sempre vamos justificar isso para você da melhor forma possível.

- Dado o consentimento para tratarmos os Dados Pessoais, Você pode mudar de ideia.
- Sim. Você pode revogar seu consentimento pelo e-mail [privacidade@eurofarma.com.br](mailto:privacidade@eurofarma.com.br). Na ocasião, também informaremos a você eventuais consequências da revogação do seu consentimento (por exemplo, restrições ao uso de determinado serviço que depende do seu consentimento).
- Se quiser uma cópia de todos os seus Dados Pessoais ou a portabilidade, Você pode nos solicitar.
- Basta enviar um e-mail para [privacidade@eurofarma.com.br](mailto:privacidade@eurofarma.com.br), que vamos fornecer esses Dados Pessoais em um formato que pode ser aberto em qualquer computador, a Você ou a qualquer terceiro que Você solicitar. Como medida de segurança, podemos solicitar outros Dados Pessoais para verificar sua identidade e impedir fraudes.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 10 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 10 dias úteis se sua solicitação for particularmente complexa ou se Você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como Você pode exercer esses direitos, entre em contato conosco: [privacidade@eurofarma.com.br](mailto:privacidade@eurofarma.com.br).

Para exercer qualquer um dos direitos mencionados acima, entre em contato conosco através dos nossos Canais de Atendimento (para conferir os canais de contato da Eurofarma, clique [aqui](#)).

### **Dados Pessoais de Crianças**

Caso o Usuário tenha menos de 18 (dezoito) anos de idade, o tratamento dos Dados Pessoais será realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal. Se um Usuário nos fornecer Dados Pessoais de indivíduos com menos de 18 (dezoito) anos, este declara que possui a autoridade apropriada para fazê-lo e que pode demonstrar essa autoridade à Eurofarma mediante solicitação.

### **Alterações a Esta Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo pela Eurofarma, a seu exclusivo critério. Recomendamos que ela seja revista de tempos em tempos.

Todas as alterações serão comunicadas por meio de um aviso em destaque na tela inicial do Aplicativo ou qualquer outra forma de comunicação com os Usuários.

### **Entre em Contato Conosco**

Em caso de dúvidas, comentários, sugestões ou reclamações relacionados a esta Política de Privacidade ou às práticas de proteção de dados da Eurofarma, entre em contato conosco por meio dos nossos Canais de Atendimento disponíveis no aplicativo.