

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de la última actualización: 28/03/2023

Eurofarma Laboratorios S.A., empresa con sede en Rodovia Presidente Castelo Branco, 3565, Cuadra GL/Lote A – Ingahi / Itapevi - SP, CP 06696-000, inscrita en la Clave Fiscal bajo el nº 61.190.096/0001-92, ("Eurofarma") tiene el compromiso de respetar su privacidad y creó esta política de privacidad ("Política de Privacidad") para proporcionarle a usted un claro entendimiento de cómo funciona la aplicación Scrolling Therapy ("Aplicación"), y cómo son tratados sus datos personales.

Esta Política de Privacidad presenta, de forma sencilla, objetiva y transparente, las prácticas adoptadas por Eurofarma en relación al tratamiento de datos personales de los Usuarios de la Aplicación.

Para los efectos de esta Política de Privacidad, Eurofarma no recolecta datos personales sobre el uso de la aplicación Scrolling Therapy.

Cuáles Datos Personales Recolectamos

No hay información de identificación personal almacenada en nuestros servidores. Los inicios de sesión de Facebook e Intragram no son almacenados por nosotros en nuestros servidores.

Las estadísticas se almacenan en nuestro servidor y se vinculan al usuario a través de una identificación de usuario anónima.

Solo por el momento, faceApi.js reconoce las expresiones faciales (alrededor de 200 ms) y devuelve sus comentarios a la aplicación sin almacenar información personal.

- **Información de navegación.** *Es la información que recolectamos de los Usuarios que navegan en la Aplicación: dirección de IP, información sobre el dispositivo utilizado, fecha y hora de acceso, fecha de instalación de la aplicación, idioma de preferencia, entre otras.*
- **Otra información suministrada por los Usuarios.** *Es la demás información voluntariamente suministrada por los Usuarios, como por ejemplo en comunicaciones con Eurofarma por medio de la Central de Atención.*

Cómo Utilizamos los Datos Personales

No hay recolección de datos de los usuarios identificados en la aplicación, por lo que Eurofarma utiliza los Datos Personales de forma anónima para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad y demás finalidades previamente informadas.

Nosotros utilizamos los Datos Personales para:

- (i) Diagnosticar y solucionar eventuales problemas técnicos de la Aplicación.
- (ii) Perfeccionar y desarrollar una mejor experiencia para los Usuarios en el uso de la Aplicación.
- (iii) Cumplir obligaciones legales y regulatorias, incluso en la comunicación a las autoridades competentes de evento adversos o cuestiones relacionadas a la seguridad y calidad de nuestros productos.
- (iv) Investigar e instruir eventuales procesos judiciales, administrativos o arbitrales y proteger los derechos e intereses de Eurofarma, nuestras afiliadas o terceros.
- (v) Identificar y disponer materiales informativos de interés de los Usuarios.
- (vi) Realizar análisis estadísticos sobre los Usuarios para mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios.

Con Quién Podemos Compartir los Datos Personales

Salvo lo previsto en esta Política de Privacidad, los Datos Personales recopilados de forma anónima no serán proporcionados a terceros que no sean socios de Eurofarma, ni expuestos al público, vendidos o comercializados.

En algunas situaciones, podremos operar en conjunto con otras empresas en diversas actividades, incluso para hospedaje de datos, analytics e inteligencia de mercado. De esta forma, nos reservamos el derecho de compartir su información, incluyendo Datos Personales, tan solamente con las empresas indicadas a continuación. Adoptaremos, siempre que sea posible, mecanismos de anonimización de estos datos, buscando preservar al máximo su privacidad.

En este sentido, podremos compartir sus Datos Personales con las siguientes empresas:

- (i) **Empresas del Grupo Eurofarma:** Podemos transferir los Datos entre las empresas de Eurofarma, dentro o fuera de Brasil, para realizar la debida atención a nuestros

clientes y consumidores, además de garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias de Eurofarma, especialmente cuando estos fueren únicos y/o integrados, entre otros motivos.

- (ii) **Nuestros proveedores:** Tenemos una serie de proveedores que debemos contratar para operar nuestros servicios, y algunos de ellos pueden tratar los Datos Personales que recolectamos. Por ejemplo, empresas que prestan servicios de hospedaje de datos, de atención al consumidor, de autenticación y validación de registros, empresas de publicidades, entre otros. En la medida de lo posible, buscamos evaluar cuidadosamente a nuestros proveedores y firmar con ellos obligaciones contractuales de seguridad de la información y protección de Datos Personales, con el objetivo de minimizar riesgos para los Titulares, pero desgraciadamente no podemos garantizar la correcta manipulación por terceros, que utilizan, divulgan y protegen los datos personales de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad.
- (iii) **Autoridades judiciales, policiales o administrativas:** En Brasil o en el exterior, en cumplimiento de orden judicial u obligación legal o regulatoria.
- (iv) **Terceros:** En conexión con cualquier reorganización, fusión, venta, joint venture, cesión, transferencia u otra disposición de toda o parte de nuestros negocios, activos o acciones (incluso en proceso de quiebra o semejante).
- (v) **Para resguardar y proteger derechos de Eurofarma:** Nos reservamos el derecho de acceder, leer, preservar y divulgar datos que creemos que son necesarios para cumplir una obligación legal o una orden judicial; cumplimiento de demandas regulatorias con Anvisa o otras entidades; proteger los derechos, propiedad o seguridad de Eurofarma, de nuestros colaboradores y clientes.

Informes estadísticos creados a partir de datos agregados, que no revelen la identidad de los titulares, podrán también ser compartidos con terceros, tales como afiliadas, subcontratados y/o asociados comerciales de Eurofarma.

Cómo Recolectamos los Datos Personales

Además de la información que los Usuarios voluntariamente nos envían, utilizamos ciertas tecnologías como "cookies", "web beacons" e "IPs" para la recogida de información en la Aplicación.

Al navegar en la Aplicación o al utilizar cualquiera de sus recursos o herramientas, un cookie podrá ser enviado para el dispositivo. Un cookie es un fragmento de dato que le identifica como un Usuario único, reconociendo, siguiendo y almacenando su información de navegación. La Aplicación inserta cookies en su dispositivo conteniendo un identificador exclusivo usado para comprender mejor el uso de la Aplicación, posibilitando que

Eurofarma identifique cuáles funcionalidades son preferidas por los Usuarios (por ejemplo, con base en el número de visitas a estas funcionalidades).

Al iniciar sesión a través de Facebook e Instagram, se puede proporcionar una cookie, que será mantenida por la Aplicación y contendrá un identificador anónimo. Este tipo de cookie se utiliza para identificar al Usuario y brindar acceso a áreas de la Aplicación que están limitadas a Usuarios registrados.

Además de los cookies, podremos utilizar o autorizar la utilización de otras tecnologías de recogida de datos e identificación, tales como "beacons" (también conocidos como "pixel tags" o "clear gifs"). Los beacons sirven para ayudar a gestionar y perfeccionar nuestros servicios, sistemas, publicidad y anuncios online y demás herramientas. Ellos son pequeños bloques de código insertados en la Aplicación que pueden recolectar información sobre su dispositivo, incluyendo, por ejemplo: modelo de dispositivo, sistema operativo, versión de navegador, horario de acceso, dirección IP y otra información similar.

Sitios, contenidos y aplicaciones de terceros, así como afiliados, subcontratados o asociados comerciales de Eurofarma podrán utilizar sus propias cookies o beacons, los cuales pueden no operar en los mismos términos de esta Política de Privacidad. De esta forma, Eurofarma no se responsabiliza por estos sitios y contenidos y, además, no comparte, subscribe, monitorea, valida ni acepta la forma como esos sitios o herramientas de almacenamiento de contenido recolectan, procesan y transfieren su información personal y privada. Recomendamos que los Usuarios consulten las respectivas políticas de privacidad de tales sitios para informarse adecuadamente al respecto del uso de su información personal por otros sitios u otras herramientas.

Recolectamos también la dirección IP (Protocolo de Internet), un número automáticamente atribuido al equipo por su proveedor de conexión a Internet siempre que se conecta a Internet. Eurofarma podrá también usar las direcciones IP para recolectar información anónima y agregada sobre el número de visitantes y uso de la Aplicación.

Comunicaciones

Eurofarma no solicita información personal por e-mail. Por este motivo, Eurofarma no se responsabiliza por cualesquiera comunicaciones electrónicas fraudulentas que recolecten sus datos personales (técnica comúnmente conocida como phishing).

Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Los datos recopilados en la aplicación no son identificables, pero puede solicitar más información a través del correo electrónico privacy@eurofarma.com.br

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas dentro de 10 días hábiles. Ocasionalmente, puede demorar más de 10 días hábiles si su solicitud es particularmente compleja o si Usted ha hecho varias solicitudes. En este caso, le notificaremos y le mantendremos actualizado sobre la marcha de su solicitud.

Modificaciones a Esta Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada en cualquier momento por Eurofarma, a su exclusivo criterio. Recomendamos que ella sea revisada periódicamente.

Todas las modificaciones serán comunicadas por medio de un aviso en destaque en la pantalla inicial de la Aplicación o cualquier otra forma de comunicación con los Usuarios.

Entre en Contacto Con Nosotros

En el caso de dudas, comentarios, sugerencias o reclamaciones relacionados a esta Política de Privacidad o a las prácticas de protección de datos de Eurofarma, entre en contacto con nosotros por medio de nuestros Canales de Atención disponibles en la aplicación.