

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: 28/03/2023

A Eurofarma Laboratórios S.A., empresa com sede na Rodovia Presidente Castelo Branco, 3565, Quadra GL/Lote A – Ingahi / Itapevi - SP, CEP 06696-000, inscrita no CNPJ/MF sob nº 61.190.096/0001-92, ("Eurofarma") tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e criou esta política de privacidade ("Política de Privacidade") para proporcionar a você um claro entendimento de como funciona o aplicativo Scrolling Therapy ("Aplicativo"), e como são tratados os seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade apresenta, de forma simples, objetiva e transparente, as práticas adotadas pela Eurofarma quanto ao tratamento de dados pessoais dos Usuários do Aplicativo.

Para fins desta Política de Privacidade, a Eurofarma não coleta dados pessoais sobre o uso do aplicativo Scrolling Therapy.

### Quais Dados Pessoais Coletamos

Não há dados de identificação pessoal armazenados em nossos servidores. Os logins do Facebook e Intragram não são armazenados por nós em nossos servidores.

As estatísticas são armazenadas em nosso servidor e vinculadas ao usuário por meio de um ID de usuário anônimo.

Apenas no momento do faceApi.js que reconhece as expressões faciais (em torno de 200ms) e retorna seu feedback ao App sem armazenar informações pessoais.

- **Informações de navegação.** São as informações que coletamos dos Usuários que navegam no Aplicativo: endereço de IP, informações sobre o dispositivo utilizado, data e hora de acesso, data de instalação do aplicativo, idioma de preferência, entre outras.
- **Outras informações fornecidas pelos Usuários.** São as demais informações voluntariamente fornecidas pelos Usuários, como por exemplo em comunicações com a Eurofarma por meio do Central de Atendimento.

## **Como Utilizamos os Dados Pessoais**

Não há coleta de dados de usuários identificados no aplicativo, portanto a Eurofarma utiliza os Dados Pessoais anonimamente para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade e quaisquer outras finalidades previamente informadas.

- (i) Diagnosticar e solucionar eventuais problemas técnicos do Aplicativo.
- (ii) Aperfeiçoar e desenvolver uma melhor experiência para os Usuários no uso do Aplicativo.
- (iii) Cumprir obrigações legais e regulatórias, inclusive na comunicação às autoridades competentes de evento adversos ou questões relacionadas à segurança e qualidade dos nossos produtos.
- (iv) Investigar e instruir eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais e proteger os direitos e interesses da Eurofarma, nossas afiliadas ou terceiros.
- (v) Identificar e disponibilizar materiais informativos de interesse dos Usuários.
- (vi) Realizar análises estatísticas sobre os Usuários para aprimorar e desenvolver novos produtos e serviços.

## **Com Quem Podemos Compartilhar os Dados Pessoais**

Exceto conforme disposto nesta Política de Privacidade, os Dados Pessoais coletados de forma anônima não serão fornecidos a terceiros não parceiros da Eurofarma, nem tampouco expostos ao público, vendidos ou comercializados.

Em algumas situações, poderemos operar em conjunto com outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, analytics e inteligência de mercado. Desta forma, reservamo-nos o direito de compartilhar suas informações, incluindo Dados Pessoais, tão somente com as empresas abaixo indicadas. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização desses dados, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

Nesse sentido, poderemos vir a compartilhar seus Dados Pessoais com as seguintes empresas:

- (i) **Empresas do Grupo Eurofarma:** Podemos transferir os Dados entre as empresas da Eurofarma, dentro ou fora do Brasil, para realizar o devido atendimento aos nossos clientes e consumidores, além de garantir o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da Eurofarma, especialmente quando esses forem únicos e/ou integrados, dentre outros motivos.
- (ii) **Nossos fornecedores:** Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar nossos serviços, e alguns deles podem tratar os Dados Pessoais que coletamos. Por exemplo, empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, de atendimento ao consumidor, de autenticação e validação de cadastros, empresas de publicidades, entre outros. Na medida do possível, buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares, mas infelizmente não podemos garantir o correto manuseio por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os dados pessoais de acordo com suas respectivas políticas de privacidade.
- (iii) **Autoridades judiciais, policiais ou administrativas:** No Brasil ou no exterior, em cumprimento de ordem judicial ou obrigação legal ou regulatória.
- (iv) **Terceiros:** Em conexão com qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de toda ou parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em processo de falência ou semelhante).
- (v) **Para resguardar e proteger direitos da Eurofarma:** Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; atendimento de demandas regulatórias com a Anvisa ou outras entidades; proteger os direitos, propriedade ou segurança da Eurofarma, de nossos colaboradores e clientes.

Relatórios estatísticos criados a partir de dados agregados, que não revelem a identidade dos titulares, poderão também ser compartilhados com terceiros, tais como afiliadas, subcontratados e/ou parceiros comerciais da Eurofarma.

### **Como Coletamos os Dados Pessoais**

Utilizamos certas tecnologias como "cookies", "web beacons" e "IPs" para a coleta de informações no Aplicativo.

Ao navegar no Aplicativo ou ao utilizar qualquer um de seus recursos ou ferramentas, um cookie poderá ser enviado para o dispositivo. Um cookie é um fragmento de dado que o identifica como um Usuário único, reconhecendo, acompanhando e armazenando suas informações de navegação. O Aplicativo insere cookies em seu dispositivo contendo um

identificador exclusivo usado para melhor compreender o uso do Aplicativo, possibilitando que a Eurofarma identifique quais funcionalidades são preferidas pelos Usuários (por exemplo, com base no número de visitas a essas funcionalidades).

Quando fizer o log-in através do Facebook e Instagram, poderá ser fornecido um cookie, que será mantido pelo Aplicativo, e conterá um identificador anônimo. Este tipo de cookie é usado para identificar o Usuário e fornecer-lhe acesso a áreas do Aplicativo que são limitadas a Usuários logados.

Além dos cookies, nós poderemos utilizar ou autorizar a utilização de outras tecnologias de coleta de dados e identificação, tais como "beacons" (também conhecidos como "pixel tags" ou "clear gifs"). Os beacons servem para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar nossos serviços, sistemas, publicidade e anúncios online e demais ferramentas. Eles são pequenos blocos de código inseridos no Aplicativo que podem coletar informações sobre seu dispositivo, incluindo, por exemplo: modelo de dispositivo, sistema operacional, versão de navegador, horário de acesso, endereço IP e outras informações similares.

Coletamos também o endereço IP (Protocolo da Internet), um número automaticamente atribuído ao equipamento pelo seu provedor de conexão à internet sempre que se conecta à Internet. A Eurofarma poderá também usar os endereços IP para coletar informações anônimas e agregadas sobre o número de visitantes e uso do Aplicativo.

## **Comunicações**

A Eurofarma não solicita informações pessoais por e-mail. Por este motivo, a Eurofarma não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem seus dados pessoais (técnica comumente conhecida como phishing).

## **Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais**

Os dados recolhidos na aplicação não são identificáveis mas poderá solicitar mais informações através do email [privacidade@eurofarma.com.br](mailto:privacidade@eurofarma.com.br)

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos no prazo de 10 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 10 dias úteis se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Nesse caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento de sua solicitação.

## **Alterações a Esta Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo pela Eurofarma, a seu exclusivo critério. Recomendamos que ela seja revista de tempos em tempos.

Todas as alterações serão comunicadas por meio de um aviso em destaque na tela inicial do Aplicativo ou qualquer outra forma de comunicação com os Usuários.

## **Entre em Contato Conosco**

Em caso de dúvidas, comentários, sugestões ou reclamações relacionados a esta Política de Privacidade ou às práticas de proteção de dados da Eurofarma, entre em contato conosco por meio dos nossos Canais de Atendimento disponíveis no aplicativo.