

Por que sua empresa
ou consultório precisa

investir em Proteção de Dados?



Informação é poder... e dinheiro! Não à toa, cada vez mais dados e registros armazenados por empresas do setor de saúde, como hospitais, clínicas e planos, são muito cobiçados. As companhias da área têm sido grandes alvos de ataques hackers.

Ficam sob risco de vazamentos e usos indevidos prontuários médicos, documentos pessoais e informações financeiras de clientes. Ainda assim, recente levantamento apontou que o assunto é tratado em segundo plano por 60% das unidades hospitalares.

Saiba as razões pelas quais seu negócio não pode se somar a essa estatística e de que formas é possível atuar com ética e responsabilidade digital, cumprindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e evitando prejuízos financeiros e de imagem.

Prevenir para fugir de prejuízos

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) está em vigor e, desde o mês de setembro, sanções podem ser aplicadas a empresas que descumprirem as normas sobre tratamento, armazenamento e fluxo de informações pessoais e sensíveis. As multas podem chegar a 2% do faturamento (com teto nominal de R\$ 50 milhões), fora eventuais condenações por danos morais a vítimas que tenham dados vazados e os prejuízos à imagem da companhia.

Setor de Saúde no alvo

O número de tentativas de ciberataques para sequestro de dados e outras finalidades ilícitas dobrou no Brasil: 16,2 bilhões no primeiro semestre de 2021 contra 8,4 bilhões no mesmo período de 2020. O salto acompanha tendência global e fator agravante é que o setor de Saúde tem sido o principal alvo, superando áreas como Finanças, Seguros e Administração Pública. Apesar disso, apenas 23% das empresas deste segmento contam com estrutura e equipe responsáveis pela cibersegurança, embora 81% dos players reconheçam a urgência do tema.

Cada vez mais dados

A cada 73 dias, dobra, nas redes, o volume de dados do setor de Saúde. As necessidades impostas pela pandemia da covid-19, com novos protocolos de atendimento à distância e outras formas de organização de estruturas e fluxos de trabalho; e os avanços tecnológicos, que já inseriram ferramentas como robôs e inteligência artificial nos cuidados em saúde, contribuem para o crescimento exponencial das informações que precisam ser armazenadas e tratadas. Quanto mais dados, mais riscos e mais cuidados!

Como reduzir riscos?

- Revisão e atualização da política de privacidade e tratamento de dados
- Ajustes na metodologia de trabalho, em acordo com a legislação vigente
- Indicação de um encarregado pelo tratamento de dados pessoais
- Treinamento da equipe para que todos tenham dimensão das ações relativas aos dados
- Relacionamento ético e transparente com os clientes sobre o tratamento de seus dados, com mecanismos efetivos de comunicação, recebimento de reclamações e protocolo de providências
- Amparo jurídico minucioso
- Reforço da segurança dos dados a partir da tecnologia da informação, com emprego, por exemplo, de sistemas com criptografia de ponta a ponta

Fontes: DRG Brasil. **O que é LGPD: como essa lei impacta o setor de saúde e a entrega de valor.** Disponível em: <https://www.drqbrasil.com.br/valoremsaude/o-que-e-lgpd/>

Forbes. **The 9 Biggest Technology Trends That Will Transform Medicine And Healthcare In 2020.** Disponível em: <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2019/11/01/the-9-biggest-technology-trends-that-will-transform-medicine-and-healthcare-in-2020/?sh=666e33ff72cd>

Mastercard. **Apenas 23% das empresas de saúde têm área própria para cibersegurança, indica pesquisa da Mastercard.** Disponível em: <https://www.mastercard.com/news/latin-america/pt-br/noticias/comunicados-de-imprensa/pr-pt/2021/maio/apenas-23-das-empresas-de-saude-tem-area-propria-para-ciberseguranca-indica-pesquisa-da-mastercard/>

Saúde Digital Mais. **Os desafios da cibersegurança na área de saúde.** Disponível em: <https://saudedigitalnews.com.br/28/09/2021/os-desafios-da-ciberseguranca-na-area-da-saude/>

Shneider Electric. **Os desafios do setor de saúde.** Disponível em: <https://blog.se.com/br/inovacao/2021/04/22/os-desafios-do-setor-de-saude-continuidade-do-servico-e-a-ciberseguranca/>

Tripla. **LGPD na Saúde.** Disponível em: <https://triplait.com/lgpd-na-saude/>